Allgemeine Verkaufs-und Geschäftsbedingungen

Piscine Parc Hosingen s.à r.l. – AquaNat'Our

Stand: November 2026

Diese Allgemeinen Verkaufs- und Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB") regeln das Vertragsverhältnis zwischen Piscine Parc Hosingen s.à r.l., handelnd unter AquaNat'Our, mit Sitz in 1A, Parc, L-9836 Hosingen, Luxemburg (nachfolgend „AquaNat'Our"), und Verbraucherinnen und Verbrauchern, die über shop.aquanatour.lu eine Bestellung aufgeben (nachfolgend „Kunde").

Die AGB gelten für den Onlineverkauf der im Shop tatsächlich angebotenen Eintrittskarten, Geschenkgutscheine, Aqua- und Schwimmkurse sowie sonstigen Kurse und Produkte. Regelungen für einzelne Produktarten gelten nur, soweit diese angeboten werden. Fitnessmitgliedschaften sind nicht Gegenstand dieser AGB; hierfür sind gegebenenfalls gesonderte Vertragsbedingungen erforderlich.

Für jede Bestellung gilt die bei Vertragsschluss vereinbarte Fassung. Individuell getroffene Vereinbarungen und zwingende gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.

1 Anerkennung der AGB und Beschreibung der Angebote

Vor Abgabe seiner Bestellung kann der Kunde deren Inhalt prüfen und Eingabefehler berichtigen. Er bestätigt die Einbeziehung dieser AGB über das dafür vorgesehene Kontrollkästchen und gibt durch Betätigung der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen" oder einer gleichwertigen eindeutigen Formulierung ein verbindliches Vertragsangebot ab. Der Vertragsschluss richtet sich nach Ziffer 4.

Die wesentlichen Eigenschaften jedes Angebots werden in der Produktbeschreibung angegeben. Dazu gehören insbesondere Art und Umfang der Leistung, enthaltene Eintritte, Termine, Dauer, Teilnahmevoraussetzungen, gegebenenfalls Altersgrenzen, Gültigkeit, Begleitregelungen sowie der Gesamtpreis. Bei Kursen wird angegeben, ob der Eintritt für die teilnehmende Person oder eine Begleitperson enthalten ist. Produktabbildungen dienen der Veranschaulichung; verbindliche Beschreibungen und ausdrücklich zugesicherte Eigenschaften bleiben maßgeblich.

Die Angebote sind im Rahmen der jeweils verfügbaren Kapazitäten buchbar. Die Aufnahme in den Warenkorb reserviert noch keinen Platz, sofern nicht ausdrücklich eine zeitlich begrenzte Reservierung angezeigt wird. Kann eine bereits bestätigte Leistung nicht bereitgestellt werden, informiert AquaNat'Our den Kunden unverzüglich und erstattet Zahlungen für nicht erbrachte Leistungen.

2 Preise

Alle Preise werden in Euro einschließlich der anfallenden Steuern angegeben. Zusätzliche Kosten, insbesondere gegebenenfalls Versandkosten, werden vor Abgabe der Bestellung ausdrücklich ausgewiesen. Der verbindliche Gesamtpreis wird unmittelbar vor der zahlungspflichtigen Bestellung angezeigt.

Für bereits geschlossene Verträge gilt der vereinbarte Preis. Spätere Preisänderungen haben darauf keinen Einfluss. Aktionsangebote gelten zu den vor der Bestellung angegebenen Bedingungen und während des dort genannten Zeitraums. Für Zahlungsmittel werden keine gesetzlich unzulässigen Zuschläge erhoben.

3 Kundenkonto und Schutz personenbezogener Daten

Soweit der Bestellvorgang ein Kundenkonto voraussetzt, legt der Kunde dieses mit zutreffenden Angaben an. Er schützt seine Zugangsdaten vor unbefugter Nutzung. Eine Passwortzurücksetzung erfolgt über die im Shop angebotene Funktion oder den Kundenservice. Bei Verdacht auf Missbrauch informiert der Kunde AquaNat'Our möglichst umgehend. Eine verschuldensunabhängige Haftung für Missbrauch wird nicht vereinbart.

Buchungen für Minderjährige erfolgen durch deren gesetzliche Vertretung oder eine hierzu berechtigte volljährige Person. Die buchende Person ist Vertragspartner, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten nach der DSGVO und dem anwendbaren luxemburgischen Recht enthält die gesonderte Datenschutzerklärung des Onlineshops. Sie ist vor der Bestellung zugänglich. Die Bestellung und die Zustimmung zu diesen AGB sind keine pauschale datenschutzrechtliche Einwilligung. Erforderliche Einwilligungen, insbesondere für Werbung, werden gesondert und freiwillig eingeholt.

4 Bestellungen und Vertragsschluss

Die Darstellung der Angebote im Onlineshop ist eine Einladung zur Bestellung. Der Kunde gibt mit der zahlungspflichtigen Bestellung ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt durch die ausdrückliche Annahme von AquaNat'Our per E-Mail zustande. Eine reine automatische Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme dar, es sei denn, sie enthält zugleich die ausdrückliche Buchungs- oder Auftragsbestätigung.

Die Vertragsbestätigung enthält die gebuchten Produkte und Leistungen, den Preis, die vereinbarten Nutzungsbedingungen, diese AGB sowie die gegebenenfalls erforderlichen Widerrufsinformationen und das Musterformular auf einem dauerhaften Datenträger, insbesondere als E-Mail oder Anhang. Der Kunde sollte diese Unterlagen speichern.

Vor Annahme kann AquaNat'Our eine Bestellung aus sachlichen Gründen ablehnen, insbesondere bei fehlender Verfügbarkeit oder konkreten Anhaltspunkten für Missbrauch. Bereits vereinnahmte Zahlungen werden bei Nichtannahme unverzüglich erstattet. Nach Vertragsschluss kann AquaNat'Our sich nur auf einer gesetzlichen oder wirksam vereinbarten Grundlage vom Vertrag lösen. Ein bloßer Verdacht oder ein früherer Streitfall begründet kein beliebiges Stornierungsrecht.

5 Zahlungen

Die Zahlung erfolgt ausschließlich im Wege sicherer elektronischer Zahlungsabwicklung. „AquaNat'Our" akzeptiert Zahlungen mittels Visa- und Mastercard-Kreditkarten sowie über PayPal. Sämtliche Zahlungsvorgänge werden durch ein Verschlüsselungssystem geschützt, das die Vertraulichkeit der Bank- und Zahlungsdaten gewährleistet. Die Daten der Bankkarte werden von „AquaNat'Our" nicht gespeichert. „AquaNat'Our" erhebt vom Kunden keinerlei zusätzliche Entgelte für die Nutzung eines Zahlungsmittels, soweit diese die Kosten überschreiten würden, die „AquaNat'Our" selbst infolge der Nutzung dieses Zahlungsmittels entstehen. Der Kaufpreis ist unmittelbar bei Aufgabe der Bestellung zur Zahlung fällig. Die Bestellung gilt erst nach Eingang der vollständigen Zahlung als bestätigt.

6 Bereitstellung von Tickets Gutscheinen und sonstigen Produkten

Elektronische Eintrittskarten, Gutscheine und Buchungsunterlagen werden in der vor der Bestellung angegebenen Form bereitgestellt, beispielsweise per E-Mail oder als Download im Kundenkonto. Die verbindliche Bereitstellungsfrist wird beim jeweiligen Angebot angegeben.

Der Kunde prüft seine E-Mail- und Lieferanschrift. Bei fehlender Zustellung wird er gebeten, auch seinen Spam-Ordner zu prüfen und den Kundenservice zu kontaktieren. Die Folgen fehlerhafter Angaben richten sich nach dem anwendbaren Recht; ein pauschaler Haftungsausschluss besteht nicht. Bei technischen Störungen oder sonstigen Hindernissen informiert AquaNat'Our über erhebliche Verzögerungen. Gesetzliche Erfüllungs- und Erstattungsansprüche bleiben bestehen.

. Bereitstellung der Eintrittskarten, Geschenkgutscheine und sonstigen Produkte

Nach Bestätigung des Zahlungseingangs werden Eintrittskarten, Geschenkgutscheine und/oder andere Produkte dem Kunden in elektronischer Form (per E-Mail oder durch Bereitstellung zum Download im

Kundenkonto) innerhalb einer Frist von höchstens dreißig (30) Minuten übermittelt. Soweit sich die Bestellung auf physische Produkte bezieht, werden diese an die vom Kunden im Rahmen der Bestellung angegebene Anschrift versandt. Der Kunde ist verpflichtet, die Richtigkeit der von ihm angegebenen E-Mail-Adresse sowie gegebenenfalls der Postanschrift zu überprüfen. Beruhen Zustellungs- oder Lieferhindernisse auf fehlerhaften Kontaktdaten, die vom Kunden angegeben wurden, kann „AquaNat'Our" hierfür nicht haftbar gemacht werden. Vor einer Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice wird der Kunde gebeten, zunächst seinen Spam- bzw. Junk-E-Mail-Ordner zu überprüfen. Im Falle höherer Gewalt, insbesondere bei technischen Störungen, Naturkatastrophen, Epidemien oder sonstigen von „AquaNat'Our" nicht zu vertretenden Ereignissen, kann sich die Bereitstellung der Produkte verzögern oder vorübergehend ausgesetzt werden. Der Kunde wird hierüber schnellstmöglich informiert.

7. Widerrufsrecht

(i) Geschenkgutscheine

Dem Kunden steht für über die Internetseite erworbene Geschenkgutscheine ein Widerrufsrecht innerhalb einer Frist von vierzehn (14) Kalendertagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses zu, ohne dass er seine Entscheidung begründen oder eine Vertragsstrafe entrichten muss. Zur Ausübung dieses Widerrufsrechts hat der Kunde vor Ablauf der vierzehntägigen Frist durch eine eindeutige Erklärung über seinen Entschluss zum Widerruf zu informieren. Die Mitteilung kann mit jedem geeigneten Kommunikationsmittel erfolgen, das den Nachweis des Zugangs ermöglicht, insbesondere per E-Mail an info@aquanatour.lu oder unter Verwendung des nachstehend wiedergegebenen bzw. auf der Internetseite von "AquaNat'Our" verfügbaren Muster-Widerrufsformulars. Im Falle einer wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts erstattet „AquaNat'Our" dem Kunden den vollständig entrichteten Kaufpreis innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Eingang der Widerrufserklärung. Die Rückzahlung erfolgt unter Verwendung desselben Zahlungsmittels, dessen sich der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion bedient hat, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Verlangt der Kunde ausdrücklich die sofortige Einlösung bzw. Erbringung der mit dem Geschenkgutschein verbundenen Leistung innerhalb der Widerrufsfrist und wurde der Geschenkgutschein bereits vollständig eingelöst, erlischt das Widerrufsrecht.

(ii) Eintrittskarten mit festgelegtem Besuchsdatum

Das Widerrufsrecht findet keine Anwendung auf Verträge über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag einen spezifischen Termin oder Zeitraum für die Leistungserbringung vorsieht. Folglich besteht für Eintrittskarten, die für ein bestimmtes Besuchsdatum erworben werden, kein Widerrufsrecht. Der Kunde wird hierauf ausdrücklich hingewiesen, bevor er seine Bestellung endgültig bestätigt.

(iii) Aqua- und Schwimmkurse

Die über die Internetseite von „AquaNat'Our" gebuchten Aqua- und Schwimmkurse stellen Verträge über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen dar, deren Erbringung für einen bestimmten Termin und eine bestimmte Uhrzeit vorgesehen ist. Gemäß den Bestimmungen des Verbraucherschutzrechts findet das Widerrufsrecht auf derartige Verträge keine Anwendung, sofern ein bestimmter Termin oder Leistungszeitraum vereinbart wurde. Dementsprechend können Aqua- und Schwimmkurse, die für einen bestimmten Termin und eine bestimmte Uhrzeit gebucht wurden, nicht

widerrufen werden. Der Kunde wird hierüber ausdrücklich informiert, bevor er seine Bestellung endgültig bestätigt.

(iv) Muster-Widerrufsformular (nur für Geschenkgutscheine)

Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts senden Sie bitte das nachstehende, ordnungsgemäß ausgefüllte Formular per E-Mail an:

AQUANAT'OUR, 1a Parc, 9836 Hosingen oder per E-Mail an: info@aquanatour.lu

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) Bestellt am (*) / erhalten am (*) Name des/der Verbraucher(s): Anschrift des/der Verbraucher(s): Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) Datum (*).

(v) Nicht genutzte Eintrittskarten und Geschenkgutscheine

Vorbehaltlich des in Artikel 7 Absatz (i) geregelten Widerrufsrechts für Geschenkgutscheine sowie unbeschadet der ausdrücklich vorgesehenen Erstattungsansprüche im Falle der Nichtverfügbarkeit eines Produkts oder höherer Gewalt berechtigen über die Internetseite von „AquaNat'Our" erworbene Eintrittskarten, Geschenkgutscheine oder Aqua- und Schwimmkurse, die vom Kunden nicht genutzt werden, aus keinem Grund zu einer Erstattung oder einem Umtausch.

Dies gilt insbesondere für: Eintrittskarten mit festgelegtem Besuchsdatum, wenn der Kunde zum vereinbarten Termin nicht erscheint; Aqua- und Schwimmkurse, die für einen bestimmten Termin und eine bestimmte Uhrzeit gebucht wurden und an denen der Kunde nicht teilnimmt; Geschenkgutscheine, deren Gültigkeitsdauer abgelaufen ist, ohne dass sie vollständig eingelöst wurden.

(vi) Beschwerden und Streitbeilegung

Bei Beschwerden wird der Kunde gebeten, sich an den Kundenservice von „AquaNat'Our" unter der Mail-Adresse info@aquanatour.lu oder per Telefon unter +352 24 51 99 00 zu wenden.

„AquaNat'Our" verpflichtet sich, jede Beschwerde innerhalb einer angemessenen Frist zu bearbeiten. Kann keine einvernehmliche Lösung erzielt werden, ist der Kunde berechtigt, ein außergerichtliches Streitbeilegungsverfahren in Anspruch zu nehmen. Im Großherzogtum Luxemburg ist hierfür der Service national du Médiateur de la consommation zuständig:

Ancien Hôtel de l'Acier, B.P. 1115, L-1011 Luxemburg, www.mediateurconsommation.lu. Darüber hinaus stellt die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) zur Verfügung, die unter folgender Adresse erreichbar ist: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Kommt eine gütliche Einigung nicht zustande, sind – vorbehaltlich zwingender verbraucherschutzrechtlicher Bestimmungen – ausschließlich die Gerichte des Großherzogtums Luxemburg für die Entscheidung sämtlicher Streitigkeiten zuständig.

7 Widerruf

7d Muster Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden. Eine andere eindeutige Erklärung ist ebenfalls möglich.

An: Piscine Parc Hosingen s.à r.l. – AquaNat'Our, 1A, Parc, L-9836 Hosingen, Luxemburg; E-Mail: info@aquanatour.lu

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

_____

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

_____

Datum: _____

8 Geistiges Eigentum

Die Gestaltung des Onlineshops, Software, Texte, Fotografien, Videos, Logos und sonstigen Inhalte können durch Urheber-, Marken- oder andere Rechte geschützt sein. Diese Rechte stehen AquaNat'Our oder den jeweils berechtigten Dritten zu. Der Zugang zum Shop überträgt keine darüberhinausgehenden Nutzungsrechte.

Die bestimmungsgemäße Nutzung des Shops und die Speicherung, Vervielfältigung und Verwendung der für eine Bestellung bereitgestellten Vertragsunterlagen, Tickets und Gutscheine bleiben zulässig. Weitergehende Nutzungen geschützter Inhalte bedürfen einer entsprechenden Berechtigung, soweit sie nicht gesetzlich gestattet sind. Gesetzlich zulässige Verlinkungen und gesetzliche Ausnahmen werden nicht pauschal untersagt.

9 Technische Voraussetzungen und Nutzung des Onlineshops

Für die Nutzung benötigt der Kunde ein geeignetes Endgerät, einen kompatiblen Browser und eine funktionsfähige Internetverbindung. Er ist für die von ihm eingesetzte technische Ausstattung verantwortlich. Gesetzliche Pflichten von AquaNat'Our bleiben unberührt.

Der Kunde nutzt den Onlineshop rechtmäßig und unterlässt insbesondere die Übermittlung von Schadsoftware, unbefugte Zugriffe und Handlungen, die den Betrieb gezielt stören oder Rechte anderer verletzen.

10 Sicherheit

AquaNat'Our trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz des Onlineshops und der verarbeiteten Daten. Eine jederzeit vollständig störungsfreie oder risikofreie Datenübertragung kann nicht zugesichert werden. Dies beschränkt keine gesetzliche Sicherheits- oder Haftungspflicht.

Der Kunde schützt seine Zugangsdaten und informiert AquaNat'Our über erkannte unbefugte Nutzungen. Die Verantwortlichkeit bei einem Sicherheitsvorfall richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften und den Umständen des Einzelfalls.

11 Haftung und gesetzliche Mängelrechte

Die Haftung von AquaNat'Our richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Insbesondere werden die Haftung für Personenschäden, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit sowie zwingende Verbraucherrechte nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt.

Bei Leistungsstörungen und Mängeln stehen dem Kunden die gesetzlichen Ansprüche zu. Soweit körperliche Waren verkauft werden, gelten insbesondere die gesetzlichen Konformitäts- und Mängelrechte; für neue Waren gilt grundsätzlich die gesetzliche zweijährige Konformitätsgewährleistung ab Übergabe. Je nach gesetzlichen Voraussetzungen kommen unentgeltliche Herstellung der Vertragsmäßigkeit durch Reparatur oder Ersatz sowie Preisminderung oder Vertragsauflösung in Betracht. Weitergehende gesetzliche Rechte bleiben bestehen.

AquaNat'Our schuldet keine jederzeitige ununterbrochene Verfügbarkeit des Shops. Bereits geschlossene Verträge sowie Ansprüche wegen einer von AquaNat'Our zu vertretenden Pflichtverletzung bleiben davon unberührt.

12 Höhere Gewalt

Ein Ereignis führt nur dann zu einer Befreiung von einer vertraglichen Verantwortung, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen höherer Gewalt erfüllt sind. Technische Störungen, Stromausfälle, Epidemien oder behördliche Maßnahmen gelten nicht allein aufgrund ihrer Bezeichnung automatisch als höhere Gewalt.

AquaNat'Our informiert den betroffenen Kunden über erhebliche Leistungshindernisse und ergreift zumutbare Maßnahmen zur Begrenzung ihrer Auswirkungen. Bei endgültig nicht erbrachten Leistungen werden dafür geleistete Zahlungen zurückerstattet, soweit kein rechtmäßiger Grund für ihre Einbehaltung besteht. Ein Ersatzangebot oder Gutschein setzt das Einverständnis des Kunden voraus. Gesetzliche Rücktritts-, Kündigungs- und sonstige Ansprüche bleiben unberührt.

13 Cookies und Tracking Technologien

Informationen zu tatsächlich eingesetzten Cookies und ähnlichen Technologien, ihren Zwecken, Anbietern und Laufzeiten sowie möglichen Datenübermittlungen enthält die Datenschutzerklärung beziehungsweise die dort verlinkte Cookie-Übersicht.

Nicht unbedingt erforderliche Cookies werden erst nach einer erforderlichen vorherigen Einwilligung eingesetzt. Eine Einwilligung ist freiwillig und kann über die im Shop bereitgestellten Cookie-Einstellungen geändert oder widerrufen werden. Der Besuch des Shops und die Anerkennung dieser AGB ersetzen keine Cookie-Einwilligung.

14 Änderungen dieser AGB

AquaNat'Our kann diese AGB für künftige Bestellungen anpassen. Für einen bereits geschlossenen Vertrag bleibt die vereinbarte Fassung maßgeblich, soweit nicht eine gesonderte wirksame Änderung vereinbart wird oder zwingendes Recht etwas anderes vorsieht. Die bloße weitere Nutzung des Shops gilt nicht als Zustimmung zur Änderung bestehender Verträge.

15 Teilunwirksamkeit

Ist eine Bestimmung dieser AGB unwirksam, bleibt der Vertrag im Übrigen nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften bestehen. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten, soweit vorgesehen, die gesetzlichen Regelungen. Eine für den Kunden nachteilige automatische Ersetzung durch eine wirtschaftlich möglichst ähnliche Klausel wird nicht vereinbart.

16 Verantwortlichkeit des Kunden

Für eine schuldhafte Verletzung seiner vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten haftet der Kunde nach den gesetzlichen Vorschriften. Eine darüber hinausgehende pauschale Freistellungs-, Verteidigungs- oder Kostenerstattungspflicht zugunsten von AquaNat'Our, Organen oder Mitarbeitern wird nicht vereinbart.

17 Nichtausübung von Rechten

Die Nichtausübung oder verspätete Ausübung eines Rechts stellt für sich genommen keinen Verzicht darauf dar. Gesetzliche Ausschluss- und Verjährungsfristen sowie die sonstigen gesetzlichen Voraussetzungen bleiben unberührt. Dies gilt für beide Vertragsparteien.

18 Vertragsbestandteile und individuelle Vereinbarungen

Vertragsbestandteile sind diese AGB, die vor der Bestellung einbezogene Produktbeschreibung und gegebenenfalls weitere ausdrücklich vereinbarte Bedingungen. Individuelle Vereinbarungen gehen vor. Vorvertragliche Pflichtinformationen und zwingende Verbraucherrechte werden durch diese AGB nicht aufgehoben oder eingeschränkt.

19 Vertragssprache und anwendbares Recht

Vertragssprache dieser Fassung ist Deutsch. Werden weitere Sprachfassungen angeboten, wird die für den konkreten Vertrag vereinbarte Sprache im Bestellprozess angegeben.

Es gilt das Recht des Großherzogtums Luxemburg. Der Schutz durch zwingende Vorschriften des Staates des gewöhnlichen Aufenthalts des Verbrauchers bleibt erhalten, soweit die anwendbaren Kollisionsregeln dies vorsehen. Die gerichtliche Zuständigkeit richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Ein ausschließlicher Gerichtsstand zulasten von Verbrauchern wird nicht vereinbart.

Piscine Parc Hosingen s.à r.l. – AquaNat'Our

1A, Parc | L-9836 Hosingen | Luxemburg

Telefon: +352 24 51 99 00 | E-Mail: info@aquanatour.lu

Website: https://aquanatour.lu | Onlineshop: https://shop.aquanatour.lu

Umsatzsteueridentifikationsnummer: LU 26058077

RCS Luxemburg: **B175645**

Hinweise vor der Veröffentlichung

Diese Seite dient der internen Bearbeitung und gehört nicht zum zu veröffentlichenden Rechtstext. Gelb markierte Ergänzungsstellen müssen geprüft, ausgefüllt und anschließend bereinigt werden. Der Text ist vor der Verwendung nach luxemburgischem Recht juristisch prüfen zu lassen.

Sortiment und Bestellablauf bestätigen

Die Vorlage orientiert sich an den 19 Abschnitten des bereitgestellten Textes. Nur tatsächlich angebotene Produktarten beibehalten. Zahlungsarten, Fälligkeit, Vertragsannahme, Kundenkonto und Bereitstellungsfristen mit dem tatsächlichen Shopablauf abstimmen. Die Website nennt entervo-access & HKS Systeme; daraus werden keine unbestätigten Funktionen abgeleitet.

Widerruf und Kursbedingungen einrichten

Bei widerrufsfähigen Onlineverträgen die Online-Widerrufsfunktion technisch vorsehen und verlinken. Die Richtlinie (EU) 2023/2673 sieht die Anwendung ab 19. Juni 2026 vor; nationalen Umsetzungsstand bei Freigabe prüfen. Widerrufshinweise produktbezogen ausspielen. Kursvoraussetzungen, Begleitung und Übergabe, Mindestteilnehmerzahl samt Absagefrist sowie gewünschte freiwillige Stornoregeln vor dem Kauf klar festlegen.

Wesentliche Anpassungen gegenüber der Vorlage

Der Verweis auf die eingestellte EU-OS-Plattform entfällt. Die pauschale Freistellung und weitreichende Haftungsausschlüsse wurden durch gesetzliche Regeln ersetzt. Eine bloße Weiternutzung ändert bestehende Verträge nicht. Die deutsche Fassung erhält keinen pauschalen Nachrang gegenüber einer nicht vorliegenden französischen Fassung. Zwingende Verbraucherrechte und individuelle Vereinbarungen bleiben erhalten.

Pflichtangaben ergänzen

RCS-Nummer anhand aktueller Unternehmensunterlagen bestätigen; die Nummer des bisherigen Impressums nicht ungeprüft übernehmen. Die Umsatzsteueridentifikationsnummer LU 26058077 stammt aus dem Website-Impressum und ist intern zu bestätigen. Vorlagenhinweise, Markierungen und diese Seite vor Veröffentlichung entfernen.

Prüfquellen

Guichet.lu – Fernabsatz: https://guichet.public.lu/fr/entreprises/commerce/pratiques-commerciales/vente/a-distance-b2c.html
Guichet.lu – Widerruf: https://guichet.public.lu/fr/citoyens/justice/protection-consommateur/contrats-distance/retractation-contrat-distance.html
EU – Online-Widerruf: https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2023/2673/oj
EU – Einstellung der OS-Plattform: https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2024/3228/oj
Betreiber und Sortiment: https://aquanatour.lu/impressum/ und https://shop.aquanatour.lu/
Recherche und Fassung vom 30. Oktober 2026.